



djp

Reformasi  
Perpajakan

SIAP  
Sistem Inti  
Administrasi Perpajakan

# Digital Transformation

## *Wajah DJP Masa Depan*



**Eliza Rahel**

Ketua Subtim Manajemen Komunikasi  
Tim PSIAP - DJP



# Transformasi Digital DJP





# Mengapa Perlu Melakukan Transformasi Digital



djp

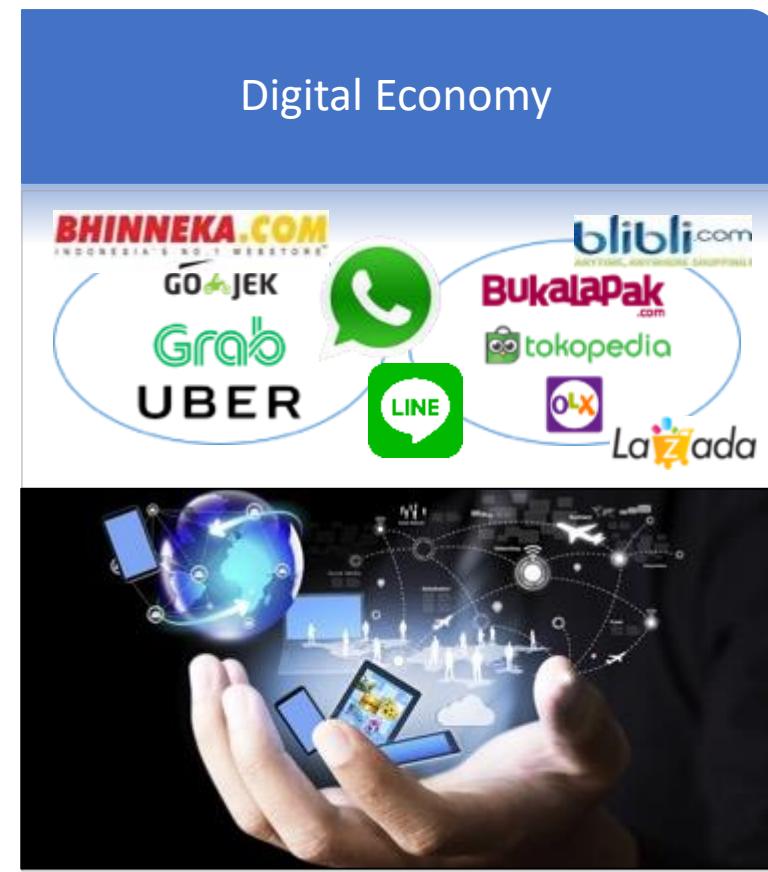
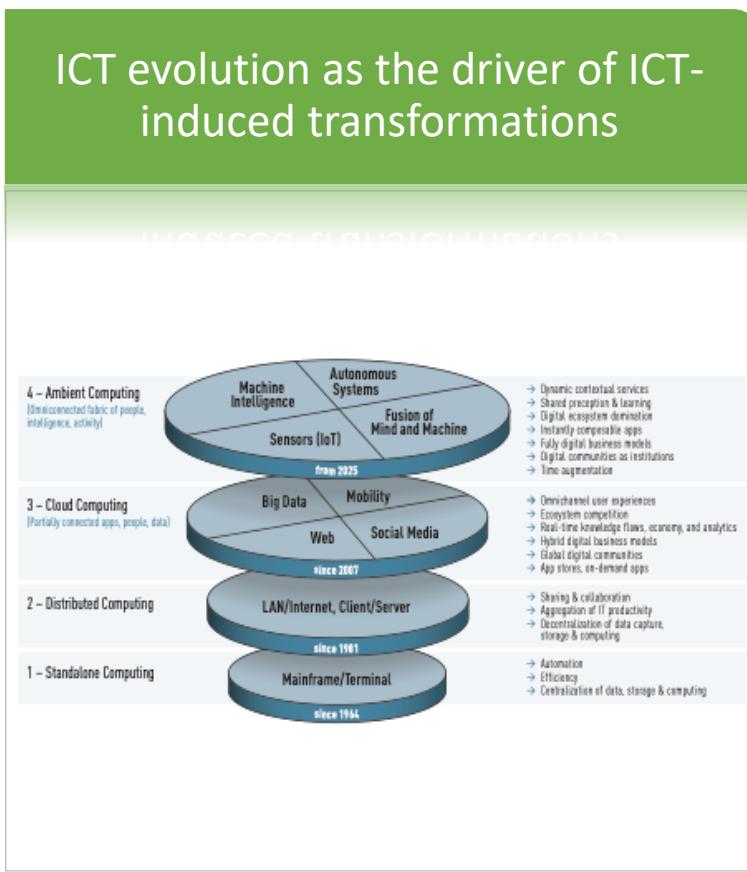
Reformasi  
Perpajakan

SIAP  
Sistem Inti  
Administrasi Perpajakan

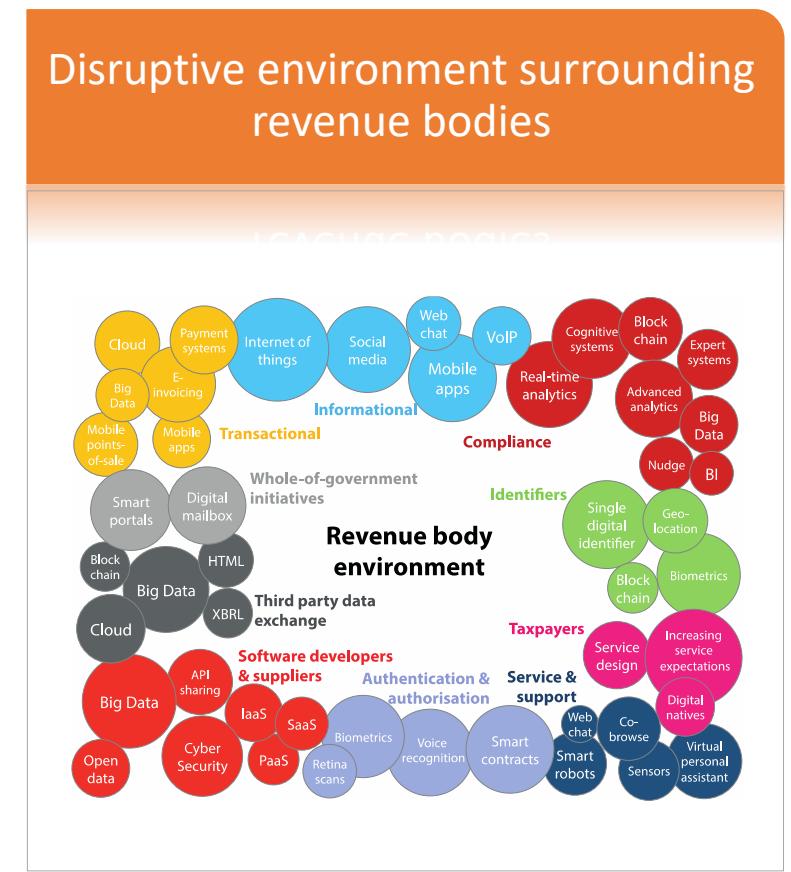


*“Perubahan yang didorong oleh teknologi digital yang terjadi secara cepat dan besar yang bersifat disruptive atas kebiasaan, interaksi sosial, melakukan bisnis, dan pemikiran secara umum.”*

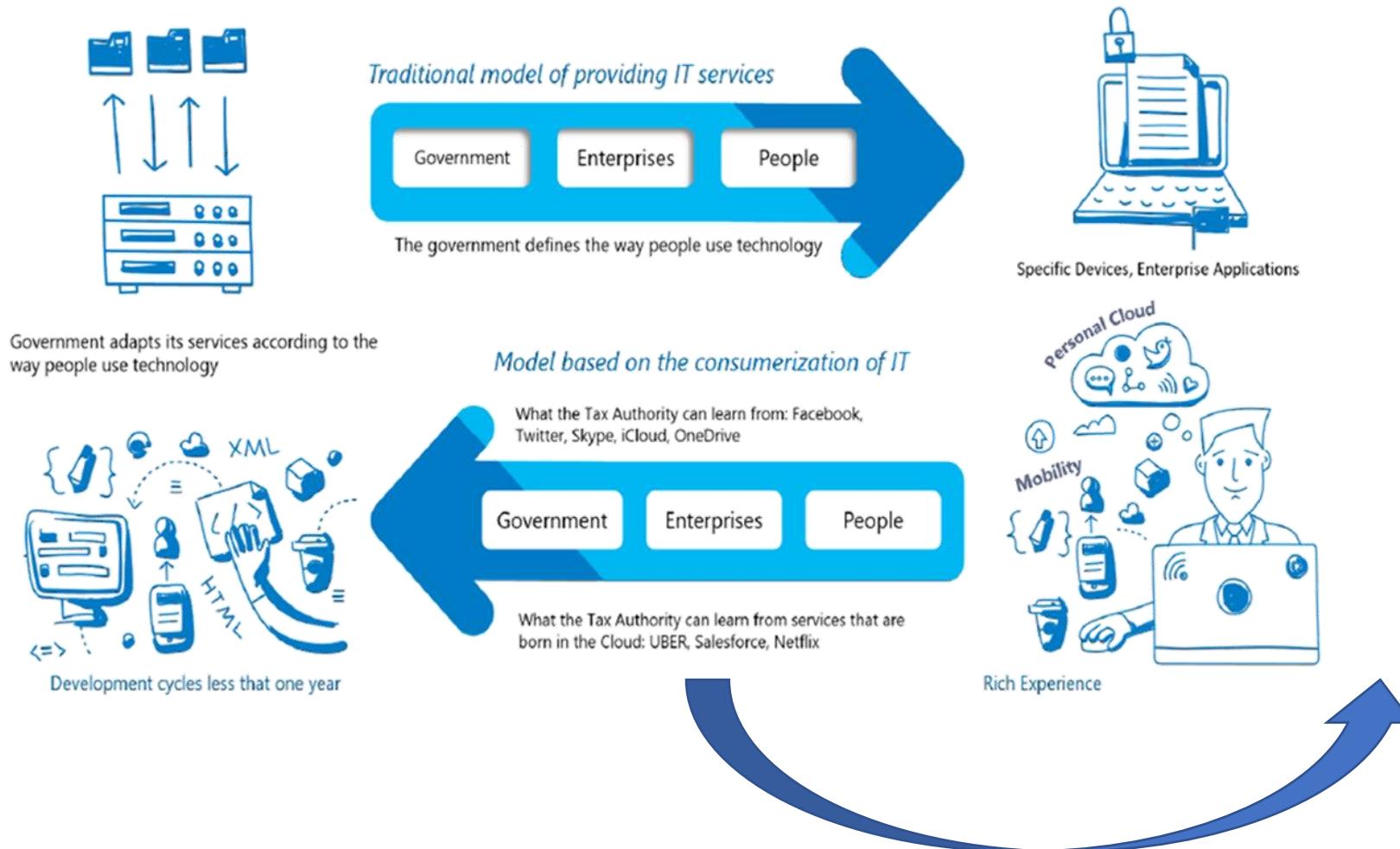
- Kai Riemer, Associate Professor, University of Sydney



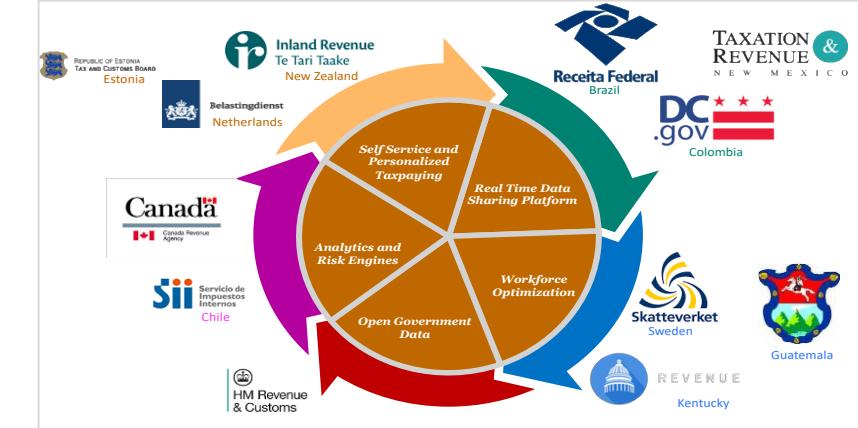
Digital Transformation, Fortis GmbH, 2019



Australian Tax Office (ATO), 2016



## Otoritas Pajak menjadi digital

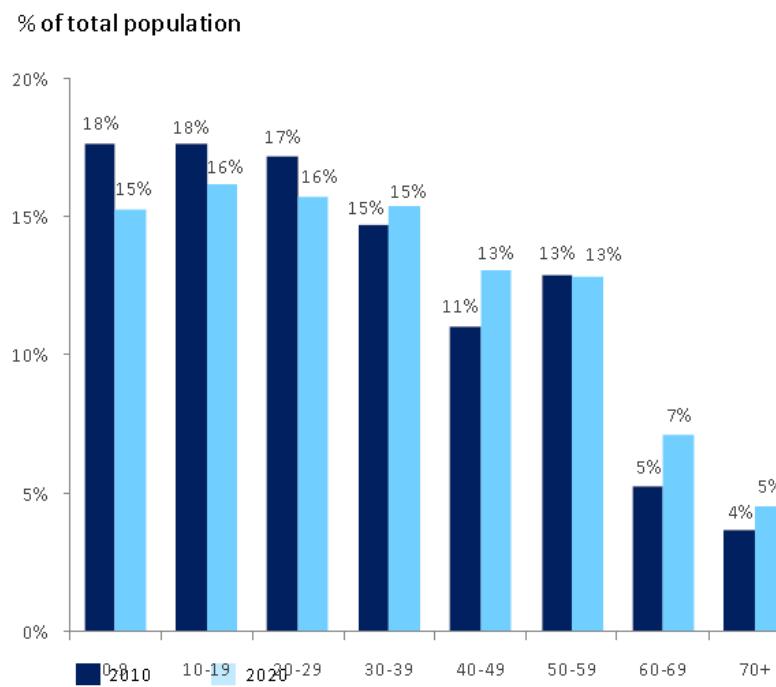


Otoritas pajak menjadi semakin paham dalam penggunaan teknologi, *Big data*, dan analitik.



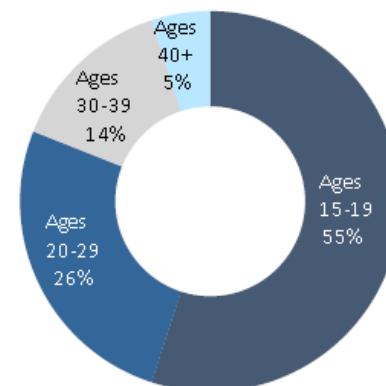
- Kondisi kemajuan digital di Indonesia saat ini dan hilangnya kendala digital di masa depan akan menempa/membentuk wajib pajak digital Indonesia
- DJP harus siap menghadapi perubahan ekspektasi masyarakat dan ini adalah peluang untuk meningkatkan persepsi wajib pajak atas Pelayanan publik.

In the next 10 years, the young population will be leading Indonesia forward

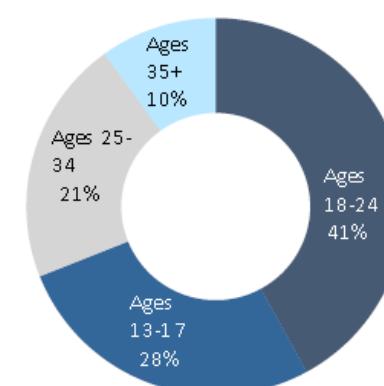


Youngsters rely on digital to maintain their social lifestyle

Making up the highest % of internet users...



And the highest % of Facebook users...



Young Indonesians are digitally curious and eager to be adopt new digital services and products

Source: DGT Medium Term Tax Administration Reform Strategy, Accenture, 2013



**WE MUST BE  
TRANSFORMED**

↓

**DIGITAL  
TRANSFORMATION  
BY BUSINESS PROCESS REDESIGN  
DAN  
DEVELOP ADVANCED IT SYSTEM**



# Perjalanan Reformasi Perpajakan



djp

Reformasi  
Perpajakan

SIAP  
Sistem Inti  
Administrasi Perpajakan



2017

- Penetapan Program **Reformasi Perpajakan** (KMK 360/2017)
- **Gap Analysis:**
  - Penyusunan Analysis Document
  - Penyusunan ICT Assessment
  - Penyusunan System Requirement Specification Document

2016

- Inisiatif Strategis Coretax sebagai bagian **IS RBTK** (KMK 974/2016)
- **Tim Reformasi Perpajakan** (KMK 885)

1



2

2018

- Penetapan Perpres 40 Tahun 2018 tentang **PSAP**
- Penetapan KMK-767 tentang **IS PSAP** (Pencabutan KMK 360)
- Penganggaran (**Multi Years Budgeting**) S-137/MK.2/2018
- **Tata Kelola PSIAP** (KMK 851)

3

2019-2020

- Penyusunan **regulasi pengadaan**
- Penyusunan dokumen **perencanaan umum pengadaan** (TOR, KAK, RUP)
- Pembentukan **Tim PSIAP** (KMK 130)
- Pengadaan dan penetapan vendor terpilih (**International Bidding**)
  - **Procurement Agent**
  - **System Integrator**
  - **Project Management and Quality Assurance**
  - **Change Management**

2021-2023

- **Pengembangan sistem**
  - Design
  - Build
  - Test
  - Data migration
  - Deploy

4



5

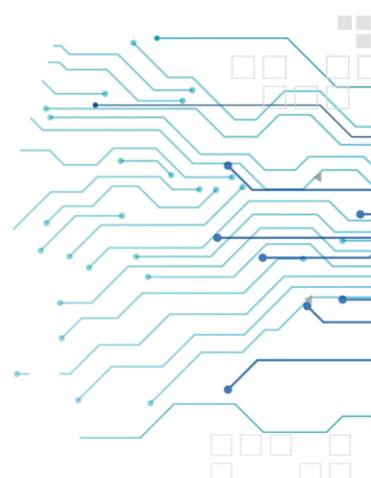
2024

- Support and Maintenance

6

2025-2026

- Post Implementation



8



# Pilar Reformasi Perpajakan (PSAP)

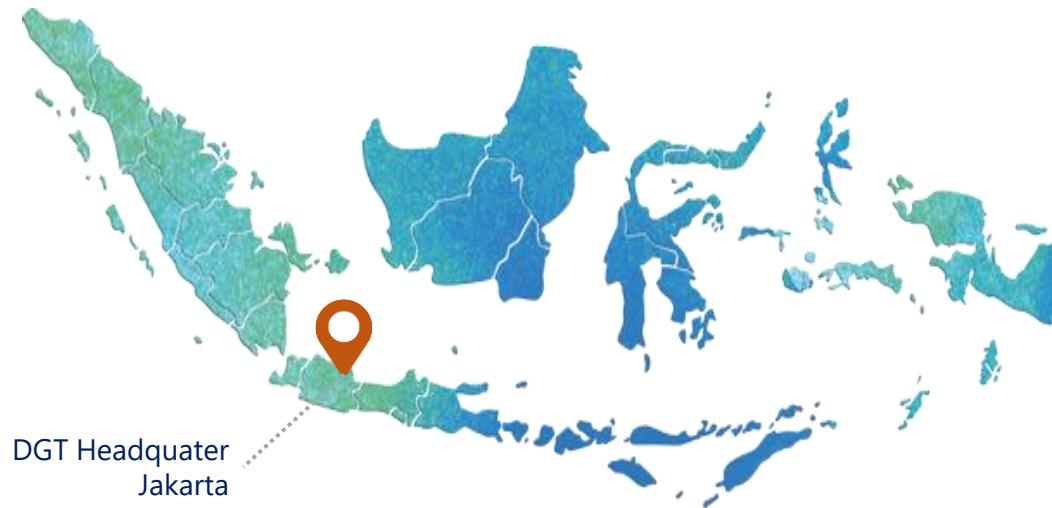


djp

Reformasi  
Perpajakan

SIAP  
Sistem Inti  
Administrasi Perpajakan





Headquarter

Regional Tax Office

34

Local Tax Office

352

Technical Units

4



46 million  
registered taxpayers



45.657 permanent staff



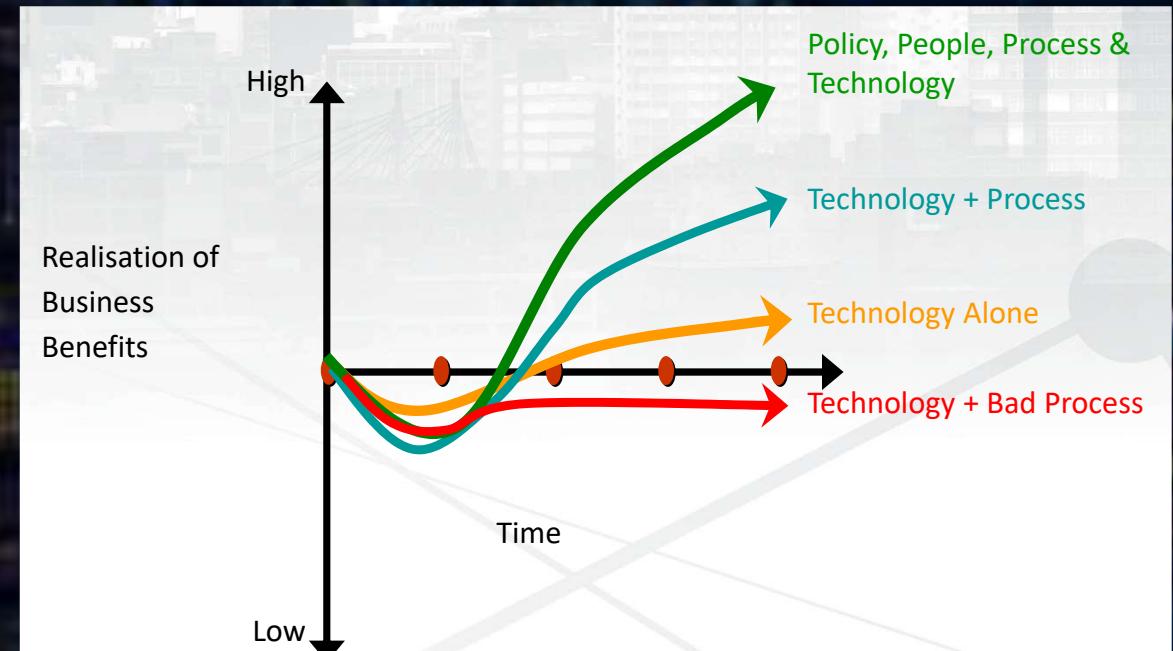
# Strategi Transformasi Digital



# Lebih dari Proyek IT

Transformasi bisnis yang komprehensif dari model operasi, termasuk proses bisnis, kebijakan, layanan pelanggan, budaya ... dan platform TI.

Get the best return on transformation





# Strategi Transformasi Digital



Djp

Reformasi  
Perpajakan

SIAP  
Sistem Indi  
Administrasi Perpajakan

## Natural Digital Tax System

"Sistem perpajakan yang bisa menyelenggarakan administrasi perpajakan secara *seamless* dan terintegrasi dengan aktifitas ekonomi WP sehari-hari"

Three DGT'S Strategies to Realize It



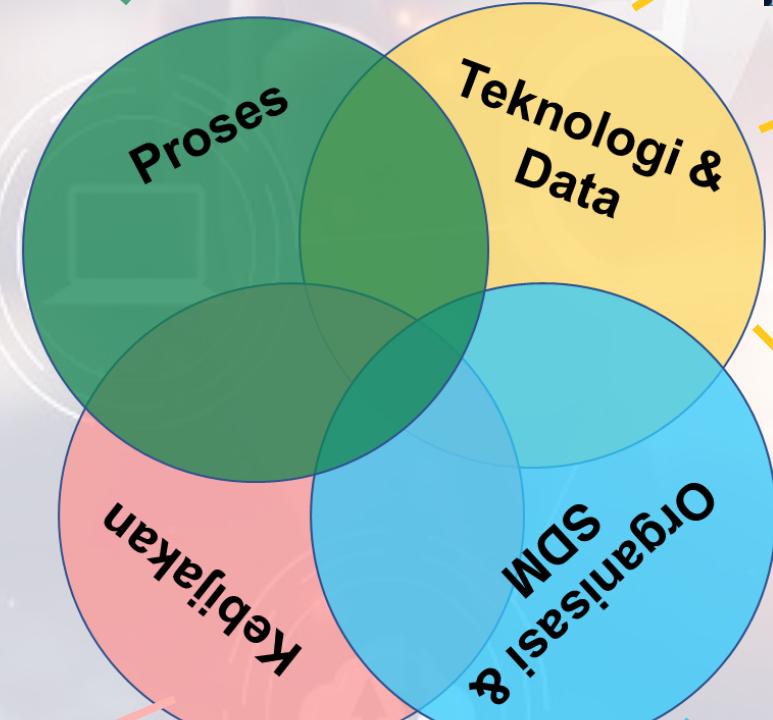
Migrated to Digital Ecosystem



Establish Integrated and Interactive System



Establish Digital Auto Regulated System



*multi-cloud technology*



*Internet of things*



*Big Data*



*Cyber Security*



*Digital ID dan Digital Signature*

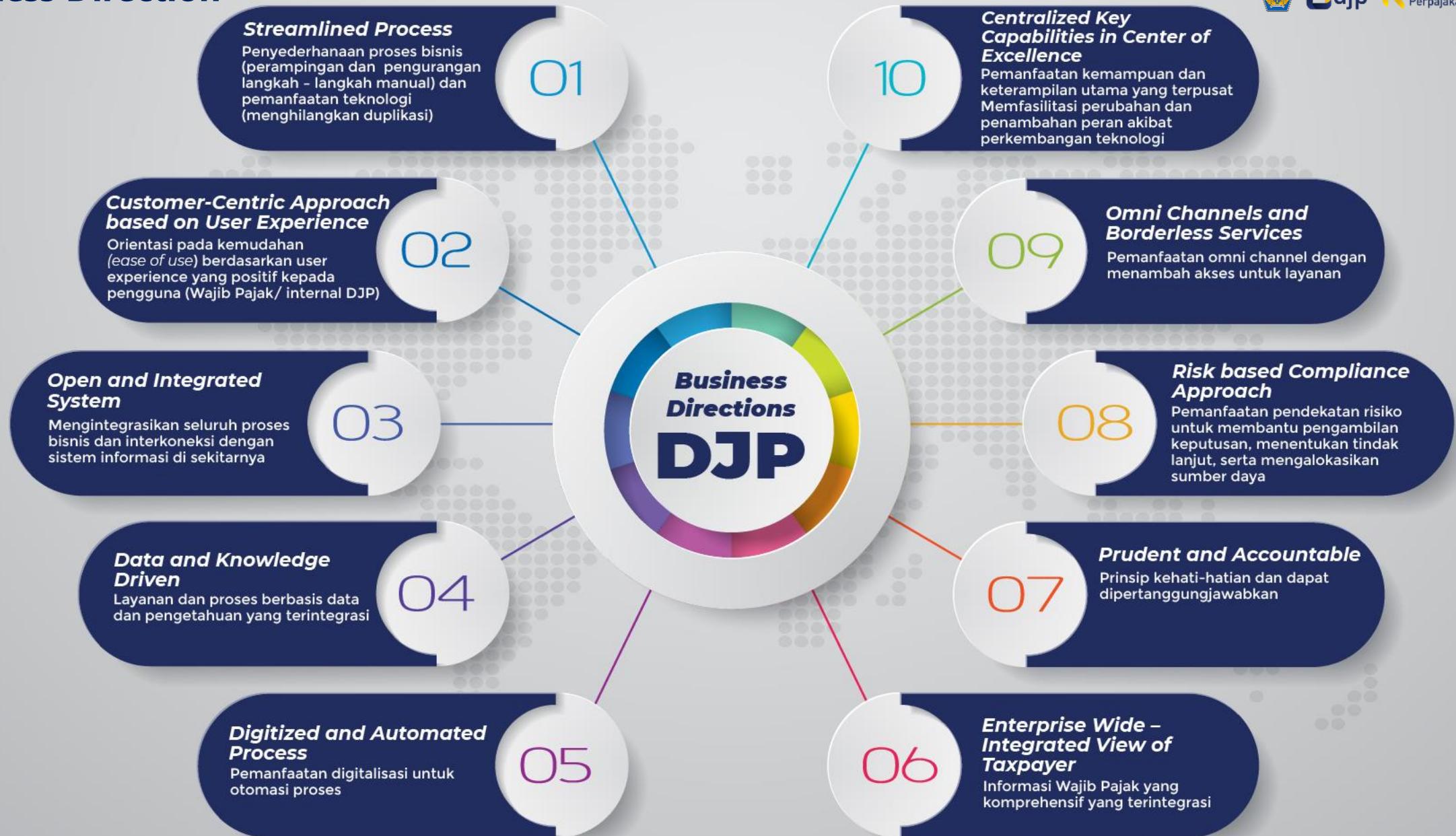
**Budaya Digital**

- Data & Knowledge Driven
- Customer Centric Approach
- Digitized & Automated Process
- Prudent and Accountable

**Skill**

- Soft Skill
- Hard Skill

**Functional**





# Proyek PSIAP





## Apa itu PSIAP?

PSIAP adalah Proyek Redesain proses bisnis administrasi perpajakan melalui pembangunan sistem informasi yang berbasis COTS (Commercial Off-The-Shelf) disertai dengan pemberahan basis data perpajakan sehingga sistem perpajakan menjadi **Mudah, Andal, Terintegrasi, Akurat, dan Pasti**.

PEMBARUAN SISTEM INTI  
ADMINISTRASI PERPAJAKAN



## Apa visi PSIAP?

Mewujudkan Sistem Inti Administrasi Perpajakan yang **Mudah, Andal, Terintegrasi, Akurat, dan Pasti (SIAP-MANTAP)** untuk optimalisasi pelayanan dan pengawasan sebagai bagian reformasi perpajakan.



## Apa yang berubah dalam PSIAP?

### PERUBAHAN PROSES BISNIS

#### PROSES BISNIS EXISTING



Tidak Terintegrasi,  
Banyak Aplikasi,  
Tidak Mencakup Seluruh  
Fungsi Inti

#### FASE BRIDGING

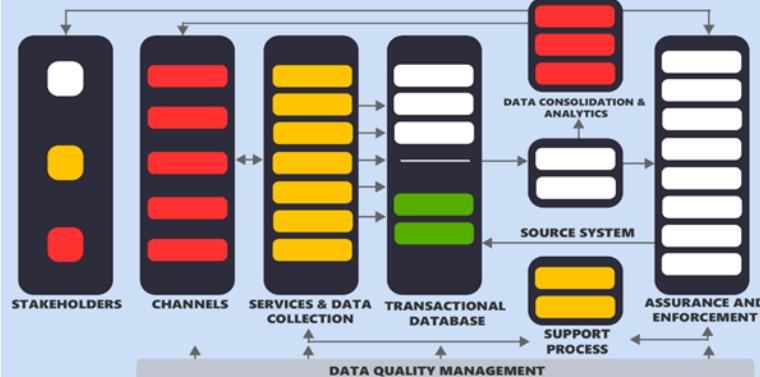
Pengembangan *legacy system* sejalan dengan *to be process quick wins*, antara lain:



**Tujuan:**  
Agar pegawai menjadi terbiasa dengan penggunaan Coretax (tujuan jangka menengah-panjang)

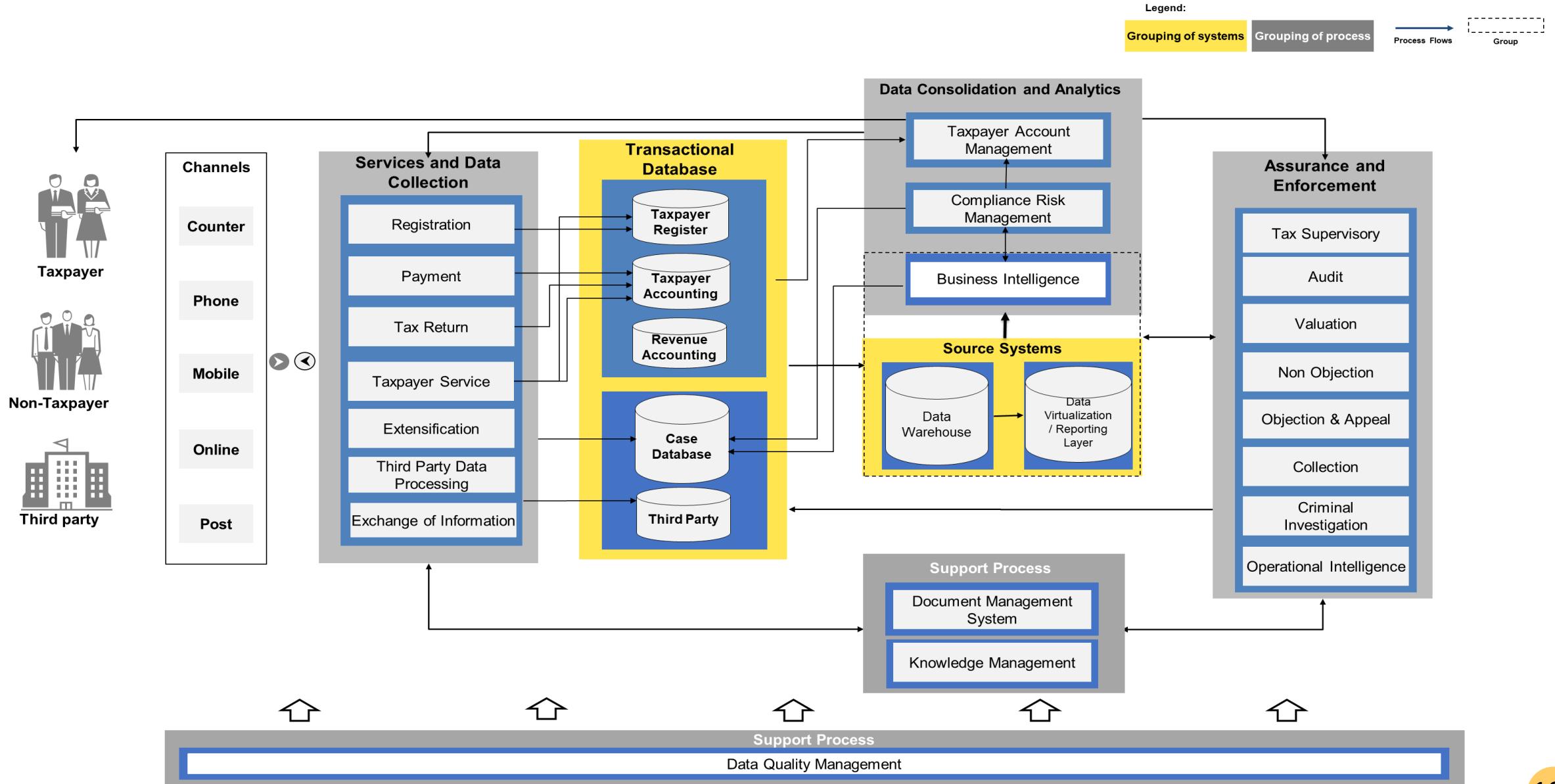
Pengembangan Sistem  
*Existing* Menyesuaikan  
Sistem *To Be*

#### PROSES BISNIS TO BE



Terintegrasи, Satu Tampilan,  
dan Mencakup Seluruh  
Fungsi Inti

# High Level Proses Bisnis To-Be DJP





“

***Berani melakukan perubahan dan melawan korupsi adalah sesuatu yang membuat kita lebih dihargai.***

-----

***Jangan Pernah Lelah Mencintai Negeri ini.***

**Sri Mulyani**



”

Thank You

